

# Veřejná konzultace o okamžitých platbách

Vyplnění polí označených \* je povinné.

## Úvod

Tato konzultace je nyní dostupná ve 23 úředních jazycích Evropské unie.

Výběr jazyka pro účely této konzultace můžete provést v horní části této stránky.

Díky této konzultaci získá Komise informace o zbývajících překážkách, jakož i o možných opatřeních, která by mohla přijmout, aby zajistila širokou dostupnost a využívání okamžitých plateb v EU. Komise rovněž bude moci rozhodnout, zda je nutné provést koordinovaná opatření a/nebo politická opatření na úrovni EU a zajistit tak, aby okamžité bezhotovostní převody nabízel rozhodující počet poskytovatelů platebních služeb v EU. Cílem konzultace je také určit, které faktory by byly relevantní pro podporu poptávky zákazníků (spotřebitelů, firemních uživatelů a obchodníků) po okamžitých bezhotovostních převodech.

Aby občané a společnosti v EU mohli provádět své platby jak na vnitrostátní, tak na přeshraniční úrovni, očekávají, že budou mít k dispozici pohodlná, bezpečná a nákladově efektivní platební řešení. Významným faktorem umožňujícím vznik platebních řešení, která tato očekávání splňují, může být technologie okamžitých plateb. Většina bezhotovostních převodů se dnes k příjemci dostává následující pracovní den a některé z nich trvají i déle. Naproti tomu okamžité bezhotovostní převody umožňují, aby byly finanční prostředky na účtu příjemce k dispozici během několika vteřin, 24 hodin denně, každý den v roce, včetně víkendů a státních svátků. To přináší spotřebitelům i firemním uživatelům potenciální výhody.

Aby mohl být okamžitý bezhotovostní převod úspěšně dokončen, musí poskytovatel platebních služeb na každém konci převodu dodržovat stejný soubor pravidel, postupů a norem (jediný „systém“). Pokud jde o okamžité bezhotovostní převody v eurech v rámci [jednotné oblasti pro platby v eurech \(SEPA\)](#), vyvinula [Evropská rada pro platby](#) takový systém v roce 2017 (dále jen „systém SCT Inst.“). Klíčovým předpokladem široké dostupnosti okamžitých bezhotovostních převodů v eurech v EU je, že se do systému zapojí co nejvíce poskytovatelů platebních služeb. Od března 2021 se k systému SCT Inst. připojilo pouze 64,6 % poskytovatelů platebních služeb působících v 21 členských státech. Podobné systémy pro okamžité bezhotovostní převody existují i v některých členských státech mimo eurozónu v jejich místní měně.

Okamžité bezhotovostní převody lze pohodlně využívat v různých situacích, jako jsou nákupy v kamenných a on-line obchodech (tzv. „bod interakce“ s obchodníky) nebo platby mezi osobami, například rozdělení účtu v restauraci. To vyžaduje, aby byly okamžité bezhotovostní převody kombinovány s frontendovými řešeními, jako jsou řešení založená na aplikacích pro mobilní telefony, elektronických fakturách, standardizovaných zprávách požadujících platby atd.

Cílem konzultace je zjistit, co je potřeba udělat, aby účastníci platebního trhu EU měli motivaci nabízet inovativní, pohodlná, bezpečná a nákladově efektivní celoevropská platební řešení založená na okamžitých bezhotovostních převodech. Zároveň konzultace pomůže určit, jaké funkce a záruky by uživatelům umožnily výhod okamžitých plateb co nejvíce využívat.

Tato veřejná konzultace je určena široké škále zainteresovaných stran, jako jsou uživatelé platebních služeb (spotřebitelé, firemní uživatelé a obchodníci), poskytovatelé platebních služeb a poskytovatelé podpůrných technických služeb, mechanismy pro zúčtování a vypořádání, příslušné veřejné orgány, vnitrostátní regulační orgány a další. Ti všichni hrají při zajišťování hladkého přechodu k dobře fungujícím a účinným celoevropským řešením okamžitých plateb důležitou úlohu.

Tato konzultace navazuje na [sdělení Komise z prosince 2018 nazvané „Na cestě k silnější mezinárodní úloze eura“](#), které podpořilo plně integrovaný rámec okamžitých plateb v EU s cílem snížit rizika a omezit nedostatky v systémech retailových plateb a zvýšit autonomii stávajících platebních řešení, a na [sdělení Komise o „strategii EU pro malé platby“ přijaté dne 24. září 2020](#), které potvrdilo cíl podpořit plné využívání okamžitých plateb v EU a uvedlo řadu možných iniciativ k jeho dosažení.

Výsledky této konzultace budou využity k prosazení dostupnosti konkurenceschopných domácích a celoevropských platebních řešení v rámci vize Komise pro trh malých plateb v EU, čímž se podpoří otevřená strategická autonomie Evropy v makroekonomické a finanční oblasti, jejíž význam byl znovu zdůrazněn v nedávném [sdělení Komise z ledna 2021 nazvaném „Evropský hospodářský a finanční systém: podpora otevřenosti, síly a odolnosti“](#).

**Jste-li poskytovatelem platebních služeb nebo podpůrných technických služeb, vezměte prosím na vědomí, že kromě této veřejné konzultace se můžete zúčastnit i [cílené konzultace](#), která obsahuje otázky techničtější povahy.**

---

**Upozornění:** V zájmu zajištění spravedlivého a transparentního průběhu konzultace **budou zohledněny a do souhrnné zprávy zahrnuty pouze odpovědi poskytnuté prostřednictvím našeho on-line dotazníku**. Pokud byste měli s vyplňováním dotazníku potíže nebo pokud vyžadujete konkrétní pomoc, kontaktujte nás na e-mailové adrese [fism a-cmdi-consultation@ec.europa.eu](mailto:fism-a-cmdi-consultation@ec.europa.eu).

Další informace

- [o této konzultaci](#)
- [o podkladovém dokumentu ke konzultaci](#)
- [o strategii konzultace](#)
- [o platebních službách](#)
- [o režimu ochrany osobních údajů vztahujícím se na tuto konzultaci](#)

## Informace o vás

---

\* Jazyk, v němž budete na otázky odpovídat:

- angličtina
- bulharština

- čeština
- chorvatština
- dánština
- estonština
- finština
- francouzština
- irština
- italština
- litevština
- lotyštiny
- maďarština
- maltština
- němčina
- nizozemština
- polština
- portugalsština
- řečtina
- rumunština
- slovenština
- slovinština
- španělština
- švédština

\* Konzultace se účastníte:

- jménem akademické/výzkumné instituce
- jménem sdružení podniků
- jménem podniku / obchodní organizace
- jménem spotřebitelské organizace
- jako občan EU
- jménem ekologické organizace
- jako občan země, která není členem EU
- jménem nevládní organizace (NGO)
- jako orgán veřejné správy
- jménem odborového svazu
- jiná možnost

\* Jméno

\* Příjmení

\* E-mailová adresa (nebude zveřejněna)

\* Do jaké kategorie spadá vaše obchodní sdružení?

- poskytovatel platebních služeb spravující účet
- poskytovatel služeb iniciování platby
- zpracovatelská finanční instituce
- poskytovatel jiných typů platebních služeb
- poskytovatel technických služeb podle definice v čl. 3 písm. j) směrnice o platebních službách 2
- platební systém
- uživatel firemních platebních služeb
- obchodník
- jiná možnost

\* Upřesněte, do jaké jiné kategorie vaše podnikatelské sdružení spadá

*Maximálně 255 znaků*

\* Upřesněte, o jaký druh poskytovatele platebních služeb spravujícího účet se jedná

- úvěrová instituce
- platební instituce
- instituce elektronických peněz

\* Upřesněte, jaký jiný druh (druhy) platebních služeb vaše organizace poskytuje

*Maximálně 255 znaků*

\* Do jaké kategorie spadá vaše obchodní organizace nebo podnik?

- poskytovatel platebních služeb spravující účet
- poskytovatel služeb iniciování platby
  - zpracovatelská finanční instituce
  - poskytovatel jiných typů platebních služeb
  - poskytovatel technických služeb podle definice v čl. 3 písm. j) směrnice o platebních službách 2
  - platební systém
  - uživatel firemních platebních služeb
  - obchodník
  - jiná možnost

\* Upřesněte, do jaké jiné kategorie vaše obchodní organizace nebo podnik spadá

*Maximálně 255 znaků*

\* Upřesněte, o jaký druh poskytovatele platebních služeb spravujícího účet se jedná

- úvěrová instituce
- platební instituce
- instituce elektronických peněz

\* Odpovídáte jménem bankovní skupiny?

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

\* Upřesněte, jaký jiný druh (druhy) platebních služeb vaše organizace poskytuje

*Maximálně 255 znaků*

\* Upřesněte typ obchodníka

- on-line
- kamenná prodejna
- on-line i kamenná prodejna
- jiná možnost

\* Upřesněte jiný typ obchodníka

*Maximálně 255 znaků*

\* Oblast působnosti

- mezinárodní
- místní
- národní
- regionální

\* Je vaše organizace evropským orgánem nebo agenturou?

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

\* Úroveň správy

- místní orgán
- místní agentura

\* Úroveň správy

- parlament
- orgán
- agentura

\* Upřesněte, o jaký orgán se jedná

- dozorčí
- příslušný k řešení krize
- jiný

\* Upřesněte jiný typ orgánu

*Maximálně 255 znaků*

\* Je vaše organizace ministerstvem?

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

\* Upřesněte, o jaké ministerstvo se jedná

Maximálně 255 znaků

\* Je vaše organizace národní centrální bankou?

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

\* Název organizace

Maximálně 255 znaků

\* Velikost organizace

- mikro (1 až 9 zaměstnanců)
- malá (10 až 49 zaměstnanců)
- střední (50 až 249 zaměstnanců)
- velká (250 či více zaměstnanců)

\* Uved'te, zda je váš podnik malým nebo středním podnikem (MSP) podle [definice uvedené v doporučení EU 2003/361](#)

- ano, jedná se o malý nebo střední podnik
- ne, nejedná se o malý nebo střední podnik
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

Identifikační číslo v rejstříku transparentnosti

Maximálně 255 znaků

Je vaše organizace zaregistrována v [rejstříku transparentnosti](#)? Jde o dobrovolnou databázi pro organizace, které se snaží ovlivňovat rozhodování v EU.

\* Země původu

Uved'te, ze které země pocházíte, nebo kde má vaše organizace sídlo.

- |                                   |   |                                |  |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Afghánistán | <input type="radio"/> Francouzská<br>Guyana | <input type="radio"/> Litva    | <input type="radio"/> Šalomounovy<br>ostrovy |
| <input type="radio"/> Alandy      | <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> Lotyšsko | <input type="radio"/> Salvador               |

Francouzská  
jižní a  
antarktická  
území

- Albánie
- Alžírsko
- Americká Samoa
- Americké Panenské ostrovy
- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antarktida
- Antigua a Barbuda
- Argentina
- Arménie
- Aruba
- Austrálie
- Ázerbájdžán
- Bahamy
- Bahrajn
- Bangladéš
- Barbados
- Belgie
- Belize
- Francouzská Polynésie
- Gabon
- Gambie
- Ghana
- Gibraltar
- Grenada
- Grónsko
- Gruzie
- Guadeloupe
- Guam
- Guatemala
- Guernsey
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Guyana
- Haiti
- Heardův ostrov a McDonaldovy ostrovy
- Honduras
- Hongkong
- Indie
- Lucembursko
- Macao
- Madagaskar
- Maďarsko
- Malajsie
- Malawi
- Maledivy
- Mali
- Malta
- Maroko
- Marshallovy ostrovy
- Martinik
- Mauricius
- Mauritanie
- Mayotte
- Menší odlehlé ostrovy USA
- Mexiko
- Mikronésie
- Moldavsko
- Monako
- Samoa
- San Marino
- Saúdská Arábie
- Senegal
- Severní Korea
- Severní Makedonie
- Seychely
- Sierra Leone
- Singapur
- Sint Maarten
- Slovensko
- Slovinsko
- Somálsko
- Španělsko
- Spojené arabské emiráty
- Spojené království
- Spojené státy
- Srbsko
- Šrí Lanka
-



- Bělorusko
- Benin
- Bermudy
  
- Bhútán
  
- Bolívie
- Bonaire, Svatý Eustach a Saba
- Bosna a Hercegovina
- Botswana
- Bouvetův ostrov
  
- Brazílie
  
- Britské indickooceánské území
- Britské Panenské ostrovy
- Brunej
  
- Bulharsko
- Burkina Faso
- Burundi
- Čad
  
- Indonésie
- Irák
- Írán
  
- Irsko
  
- Island
- Itálie
- Izrael
  
- Jamajka
- Japonsko
  
- Jemen
  
- Jersey
  
- Jižní Afrika
- Jižní Georgie a Jižní Sandwichovy ostrovy
- Jižní Korea
- Jižní Súdán
- Jordánsko
- Kajmanské ostrovy
  
- Mongolsko
- Montserrat
- Mosambik
  
- Myanmar /Barma
  
- Namibie
- Nauru
- Německo
  
- Nepál
- Niger
  
- Nigérie
  
- Nikaragua
  
- Niue
  
- Nizozemsko
- Norsko
- Nová Kaledonie
- Nový Zéland
- Omán
  
- Středoafriická republika
- Súdán
- Surinam
- Svalbard a Jan Mayen
- Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha
- Svatá Lucie
- Svatý Bartoloměj
- Svatý Kryštof a Nevis
- Svatý Martin
- Svatý Tomáš a Princův ostrov
- Svatý Vincenc a Grenadiny
- Svazijsko
  
- Švédsko
  
- Švýcarsko
  
- Sýrie
- Tádžikistán
- Tanzanie
- Tchaj-wan

- Černá Hora
- Česko
- Chile
- Chorvatsko
- Čína
- Clipperton
- Cookovy ostrovy
- Curaçao
- Dánsko
- Demokratická republika Kongo
- Dominika
- Dominikánská republika
- Džibutsko
- Egypt
- Ekvádor
- Eritrea
- Estonsko
- Etiopie
- Faerské ostrovy
- Falklandy
- Fidži
- Filipíny
- Finsko
- 
- Kambodža
- Kamerun
- Kanada
- Kapverdy
- Katar
- Kazachstán
- Keňa
- Kiribati
- Kokosové (Keelingovy) ostrovy
- Kolumbie
- Komory
- Kongo
- Kosovo
- Kostarika
- Kuba
- Kuvajt
- Kypr
- Kyrgyzstán
- Laos
- Lesotho
- Libanon
- Libérie
- Libye
- 
- Ostrov Man
- Ostrov Norfolk
- Ostrovy Severní Mariany
- Ostrovy Turks a Caicos
- Pákistán
- Palau
- Palestina
- Panama
- Papua-Nová Guinea
- Paraguay
- Peru
- Pitcairnovy ostrovy
- Pobřeží slonoviny
- Polsko
- Portoriko
- Portugalsko
- Rakousko
- Řecko
- Réunion
- Rovníková Guinea
- Rumunsko
- Rusko
- Rwanda
- 
- Thajsko
- Togo
- Tokelau
- Tonga
- Trinidad a Tobago
- Tunisko
- Turecko
- Turkmenistán
- Tuvalu
- Uganda
- Ukrajina
- Uruguay
- Uzbekistán
- Vánoční ostrov
- Vanuatu
- Vatikán
- Venezuela
- Vietnam
- Východní Timor
- Wallis a Futuna
- Zambie
- Západní Sahara
- Zimbabwe

Komise všechny příspěvky do této veřejné konzultace zveřejní. Můžete si zvolit, zda chcete, aby byly údaje o vaší osobě zveřejněny, nebo zda chcete zůstat v anonymitě. **Pro účely transparentnosti se vždy zveřejní druh respondenta (například „sdružení podniků“, „spotřebitelské sdružení“, „občan EU“), země původu, název a velikost organizace a její číslo v rejstříku transparentnosti. Vaše e-mailová adresa se nezveřejňuje v žádném případě.** Zvolte možnost ochrany soukromí, která vám nejlépe vyhovuje. Výchozí nastavení ochrany soukromí je dáno vybraným druhem respondenta.

#### \* Nastavení ochrany soukromí při zveřejnění příspěvku

Komise odpoví na tuto veřejnou konzultaci zveřejní. Můžete se rozhodnout, zda vaše údaje mají být zveřejněny, nebo ne.

**Chci zůstat v anonymitě**

Zveřejní se druh respondenta, za kterého v této konzultaci odpovídáte, vaše země původu a váš příspěvek, a to v obdržené podobě. Vaše jméno nebude zveřejněno. V samotném příspěvku neuvádějte žádné osobní údaje.

**Mé údaje mohou být zveřejněny**

Zveřejní se vaše jméno, druh respondenta, za kterého v této konzultaci odpovídáte, vaše země původu a váš příspěvek.

#### \* Nastavení ochrany soukromí při zveřejnění příspěvku

Komise odpoví na tuto veřejnou konzultaci zveřejní. Můžete se rozhodnout, zda vaše údaje mají být zveřejněny, nebo ne.

**Chci zůstat v anonymitě**

Zveřejní se pouze údaje o organizaci: zveřejní se druh respondenta, za kterého v této konzultaci odpovídáte, název organizace, jejímž jménem odpovídáte, spolu s jejím číslem v rejstříku transparentnosti, velikostí a zemí původu a váš příspěvek, to vše v obdržené podobě. Vaše jméno nebude zveřejněno. Chcete-li zůstat v anonymitě, v samotném příspěvku neuvádějte žádné osobní údaje.

**Mé údaje mohou být zveřejněny**

Zveřejní se údaje o organizaci a údaje o respondentovi: zveřejní se druh respondenta, za kterého v této konzultaci odpovídáte, název organizace, jejímž jménem odpovídáte, spolu s jejím číslem v rejstříku transparentnosti, velikostí a zemí původu a váš příspěvek. Zveřejní se i vaše jméno.

Souhlasím s [ustanoveními o ochraně osobních údajů](#).

---

Pozn.: Pro účely dotazníku se okamžitými úhradami rozumí buď SCT Inst. (okamžité bezhotovostní převody v eurech) nebo okamžité bezhotovostní převody v jiné měně EU.

**Otázka č. 1. Nabízí podle vašich informací váš poskytovatel platebních služeb (např. vaše banka) možnost provádět okamžité bezhotovostní převody?**

- ano
- ne
- nevím
- není relevantní

### **Preference spotřebitelů**

**Preference spotřebitelů pro okamžité bezhotovostní převody (například v rámci používání internetového bankovníctví)**

**Otázka č. 2. Ohodnoťte význam níže uvedených důvodů/podmínek, které by vás jako spotřebitele motivovaly k okamžitému bezhotovostnímu převodu:**

	1 (nedůležité)	2 (spíše nedůležité)	3 (neutrální)	4 (spíše důležité)	5 (velmi důležité)	Nemám názor	Není relevantní
Potřeba připsání finančních prostředků příjemci během několika vteřin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potřeba připsání finančních prostředků příjemci během několika vteřin i mimo pracovní dobu (24 hodin denně, kterýkoliv den v roce)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Náklady (ve srovnání s běžným převodem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existence záruk týkajících se rizika podvodu nebo chyby (např. možnost obdržet okamžité potvrzení o tom, zda číslo IBAN úctu příjemce odpovídá jménu, které je u úctu příjemce uvedeno)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Uvedte, jaké další důvody/podmínky máte ve své odpovědi na otázku č. 2 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Vysvětlete prosím své odpovědi na otázku č. 2:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 3. V případě, že by bylo možné posílat peněžní prostředky 24 hodin denně, kterýkoli den v roce (včetně víkendů a státních svátků) a mít jistotu, že příjemce obdrží peněžní prostředky během několika vteřin, byli byste jako spotřebitel ochotni za okamžitý bezhotovostní převod namísto běžného převodu zaplatit poplatek?**

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

**Otázka č. 3.1 Uvedte, pokud možno, jakou výši „přirážky“ v % byste byli ochotni zaplatit za okamžitý bezhotovostní převod ve srovnání s běžným převodem (např. 5 %, 10 %, 50 % atd.):**

 %

**Vysvětlete svou odpověď (své odpovědi) na otázku č. 3:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 4. Domníváte se, že pokud si jako spotřebitel zvolíte okamžitý bezhotovostní převod, měla by vaše banka v zájmu zabránění riziku podvodu nebo chyby nabídnout službu, která před zahájením převodu umožní okamžité ověření shody mezi číslem IBAN příjemce a jménem na účtu příjemce?**

- ano, automaticky a bezplatně pro spotřebitele
- ano, automaticky a souhlasím s tím, že by za tuto službu mohl být účtován poplatek
- ano, ale jako volitelnou službu s poplatkem
- ne, domnívám se, že to není nezbytné
- nevím / nemám názor
- není relevantní

**Preference spotřebitelů pro okamžité bezhotovostní převody v bodě interakce (např. při placení v obchodě, při nákupu on-line atd.)**



**Otázka č. 5. Ohodnoťte význam níže uvedených faktorů, které by vás jako spotřebitele motivovaly k tomu, abyste si při platbě v obchodě nebo on-line (v „místě interakce“) zvolili okamžitý bezhotovostní převod:**

	1 (nedůležité)	2 (spíše nedůležité)	3 (neutrální)	4 (spíše důležité)	5 (velmi důležité)	Nemám názor	Není relevantní
Rychlost (peněžní prostředky jsou příjemci připsány během několika vteřin, 24 hodin denně, kterýkoliv den v roce, např. s cílem zajistit rychlejší dodání zboží /služeb v elektronickém obchodu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Náklady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost požádat o vrácení peněz (v případě							

nedodání zboží, poškozeného nebo nevyhovujícího zboží atd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost platit v širokém spektru míst a situací (obchody, restaurace, čerpací stanice, orgány veřejné správy atd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost platit nejen ve vaší zemi, ale i kdekoli v EU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Globální přijetí (možnost platit po celém světě)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pohodlí (např. pokud se používá prostřednictvím aplikace pro mobilní platby /digitální	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

peněženky, není nutné nosit s sebou hotovost nebo karty)							
Možnost začlenit do aplikace pro mobilní platby /digitální peněženky věrnostní body nebo další prvky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přítomnost viditelného štítku nebo rozeznatelné značky podobné značce karty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Uved'te, jaké další faktory máte ve své odpovědi na otázku č. 5 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Vysvětlete prosím své odpovědi na otázku č. 5:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Preference obchodníků**

---

**Otázka č. 6. Ohodnoťte jako obchodník význam každého z níže uvedených faktorů při rozhodování, zda zákazníkům nabídnout možnost platit v „bodě interakce“ okamžitými bezhotovostními převody:**

	1 (nedůležité)	2 (spíše nedůležité)	3 (neutrální)	4 (spíše důležité)	5 (velmi důležité)	Nemám názor	Není relevantní
Náklady (např. nižší transakční poplatky než za karty)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rychlost: okamžitá dostupnost peněžních prostředků 24 hodin denně, každý den v roce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schopnost přijímat platby od zákazníků z jiných členských států	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hladké provedení platby (minimální počet kroků k	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

dokončení transakce)							
Dostupnost služby sesouhlasení obchodních účtů (tj. proces párování platby zaznamenané na bankovním účtu obchodníka s prodejní transakcí obchodníka)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost plateb všemi kanály, kdy si plátcí mohou vybrat preferovaný platební prostředek (např. karta, bezhotovostní převod, okamžitý bezhotovostní převod, inkaso atd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost nastavit výchozí výběr způsobů							

platby, včetně možnosti okamžitého bezhotovostního převodu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostupnost služeb umožňujících zahrnout v rámci platební metody věrnostní body u obchodníka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Možnost přijímat platby bez (nebo s minimem) potřebného hardwaru (např. přijímání plateb je součástí provedení platby nebo použití tabletu, takže není zapotřebí zvláštní platební terminál)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Uved'te, jaké další faktory máte ve své odpovědi na otázku č. 6 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Vysvětlete prosím své odpovědi na otázku č. 6:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

## **Preference firemních uživatelů**

---



**Otázka č. 7 Jaké výhody vidíte jako firemní uživatel při využívání okamžitých bezhotovostních převodů? Ohodnoťte význam níže uvedených druhů výhod:**

	1 (nedůležité)	2 (spíše nedůležité)	3 (neutrální)	4 (spíše důležité)	5 (velmi důležité)	Nemám názor	Není relevantní
Schopnost efektivněji řídit peněžní toky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Včasné uhrazení faktur nebo jiných platebních závazků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schopnost efektivněji nabízet služby zákazníkům (např. poskytovat okamžité vrácení peněz)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Uvedte, jaké další výhody máte ve své odpovědi na otázku č. 7 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Vysvětlete prosím své odpovědi na otázku č. 7:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 8. Umožnila by Vám okamžitá dostupnost peněžních prostředků splnit své povinnosti (např. okamžité doručení objednávky) dříve než v situaci, kdy finanční prostředky nejsou k dispozici okamžitě?**

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

**Vysvětlete prosím své odpovědi na otázku č. 8:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 9. Vysvětlete potenciální dopad okamžitých bezhotovostních převodů na vaše interní operace:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 10. Domníváte se, že momentální omezení výše okamžitých bezhotovostních převodů v eurech v rámci systému SCT Inst. na 100 000 EUR je překážkou pro jejich využívání firmami?**

- ano
- ne
- nemám názor
- není relevantní

**Otázka č. 10.1 Domníváte se, že tyto převody by měly být omezeny?**

- ano
- ne
- nemám názor
- není relevantní

**Otázka č. 10.2 Uvedte, jaká by měla být úroveň omezení:**

EUR

**Vysvětlete svou odpověď (své odpovědi) na otázku č. 10:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 11. Byly by okamžité bezhotovostní převody pro firemní uživatele atraktivnější, kdyby je bylo možné zpracovávat hromadně (tj. více platebních transakcí spojených dohromady) namísto zpracování každé jednotlivé transakce zvlášť?**

- ano
- ne
- nemám názor
- není relevantní

**Vysvětlete prosím svou odpověď na otázku č. 11:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 12. Existují nějaké další překážky pro využívání okamžitých bezhotovostních převodů ze strany firem, a to jak na vnitrostátní, tak na přeshraniční úrovni?**

- ano
- ne
- nemám názor
- není relevantní

**Uvedte prosím další překážky, které máte ve své odpovědi na otázku č. 12 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 13. Jaký druh služeb s přidanou hodnotou by z vašeho pohledu zvýšil užitečnost okamžitých bezhotovostních převodů (např. žádost o úhradu, elektronická fakturace)? Vysvětlete:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 14. V případě, že by bylo možné posílat peněžní prostředky 24 hodin denně, kterýkoli den v roce (včetně víkendů a státních svátků) a mít**

**jistotu, že příjemce obdrží peněžní prostředky během několika vteřin, byl byste jako firemní uživatel ochoten za okamžité bezhotovostní převody ve srovnání s běžnými převody platit poplatek?**

- ano
- ne
- nemám názor
- není relevantní

**Otázka č. 14.1 Uvedte, pokud možno, jakou výši „přirážky“ v % byste byli ochotni zaplatit za okamžitý bezhotovostní převod ve srovnání s běžným převodem (např. 5 %, 10 %, 50 % atd.):**

 %

**Vysvětlete svou odpověď (své odpovědi) na otázku č. 14:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

## Hledisko poskytovatele platebních služeb

---

**Otázka č. 15. Jste-li poskytovatelem platebních služeb poskytujícím a spravujícím platební účty plátců, využíváte systém okamžitých bezhotovostních převodů?**

	ano	ne	nevím	není relevantní
System SCT Inst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiný systém (pro okamžité bezhotovostní převody v jiné měně EU než v eurech)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Uvedte, jaké další systémy máte ve své odpovědi na otázku č. 15 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.



**Otázka č. 16. Jaké výhody spatřujete jako poskytovatel platebních služeb v nabízení okamžitých bezhotovostních převodů? Ohodnoťte význam níže uvedených výhod:**

	1 (nedůležité)	2 (spíše nedůležité)	3 (neutrální)	4 (spíše důležité)	5 (velmi důležité)	Nemám názor	Není relevantní
Nový zdroj příjmů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přilákání více zákazníků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zachování stávající zákaznické základny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Úspora nákladů v jiných oblastech provozu (např. správa a distribuce hotovosti, údržba bankomatů, náklady na bezpečnost)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Možnost (křížového) prodeje jiných služeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poskytnutí alternativy k jiným běžně používaným platebním prostředkům, jako jsou karty, a tím vytvářet úspory nákladů a stát se nezávislejšími na ostatních poskytovatelích	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Uvedte, jaké další výhody máte ve své odpovědi na otázku č. 16 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Vysvětlete prosím své odpovědi na otázku č. 16:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 17. Mohly by okamžité bezhotovostní převody podle vašeho názoru zhoršit bankovní paniku a přispět tak k selhání bank?**

- ano
- ne
- nevím / nemám vyhraněný názor / není relevantní

**Otázka č. 17.1 Jaké z následujících mechanismů nebo nástrojů byste považovali při řešení tohoto typu intenzivního odtoku likvidity za užitečné?**

	ano	ne	nemám názor	není relevantní
Denní limit na částku, kterou lze převést prostřednictvím okamžitých bezhotovostních převodů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskreční pravomoc umožňující příslušným orgánům pozastavit na určitou dobu povinnosti dotyčné finanční instituce v oblasti okamžitých plateb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jiné mechanismy, které mohou mít poskytovatelé platebních služeb nebo příslušné orgány k dispozici



**Uved'te, jaké další mechanismy máte ve své odpovědi na otázku č. 17.1 na mysli:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Vysvětlete svou odpověď (své odpovědi) na otázku č. 17:**

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

## Technická normalizace

---

**Otázka č. 18 Měl by být podle vašeho názoru pro okamžité bezhotovostní převody k dispozici jednotný evropský kód QR?**

- Ano, měli by jej vytvořit účastníci trhu
- Ano, měly by jej vytvořit evropské normalizační organizace
- Ano, z jiných důvodů
- Ne, nedomnívám se, že by měl existovat jednotný evropský kód QR, protože si myslím, že stejného cíle by se dalo dosáhnout interoperabilitou stávajících QR kódů
- Ne, nedomnívám se, že by měl existovat jednotný evropský kód QR, protože jiné technologie jsou bezpečnější a/nebo pohodlnější (např. technologie NFC)
- Ne, z jiného důvodu

## Vysvětlete prosím svou odpověď na otázku č. 18:

Maximálně 5000 znaků

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

## Horizontální otázky

---

**Otázka č. 19** Domníváte se, že široké využívání okamžitých bezhotovostních převodů by mohlo způsobit rizika, která by mohla negativně ovlivnit operace konkrétního finančního sektoru nebo představovat širší společenské náklady (např. z hlediska ochrany soukromí)?

- ano
- ne
- nevím / nemám názor

## Vysvětlete prosím svou odpověď na otázku č. 19:

Maximálně 5000 znaků

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

**Otázka č. 20.** Domníváte se, že okamžité platby by mohly znamenat větší společenské přínosy, například pokud jde o:

	ano	ne	nevím / nemám vyhraněný názor
Finanční začlenění	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veřejné zdraví	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ochranu údajů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Daňové výhody	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné druhy značných přínosů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Uveďte, jaké další společenské přínosy máte ve své odpovědi na otázku č. 20 na mysli:

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

## Vysvětlete svou odpověď (své odpovědi) na otázku č. 20

*Maximálně 5000 znaků*

včetně mezer a zalomení řádků, tj. počet znaků se počítá přísněji než v editoru MS Word.

## Další informace

---

Chcete-li poskytnout další informace (např. písemné stanovisko, zprávu) nebo přednést konkrétní body, které nejsou zahrnuty v dotazníku, můžete zde nahrát další dokumenty. **Chcete-li zůstat v anonymitě, ujistěte se, že jste do souboru, který chcete nahrát, neuvedli žádné osobní údaje.**

Maximální velikost souboru je 1 MB.

Můžete nahrát několik souborů.

Povoleny jsou pouze soubory typu pdf,txt,doc,docx,odt,rtf.

