

FAQ

Často kladené dotazy v souvislosti s ubytovacími službami

Asociace hotelů a restaurací konzultovala usnesení vlády České republiky ze dne 16.3.2020, vztahující se k poskytování ubytovacích služeb. Níže zasíláme dotazy, které zveřejníme na webu www.ahrcr.cz, abychom zefektivnili komunikaci s podnikateli v cestovním ruchu.

Odpovědi na naše dotazy:

- 1) Mohou ubytovaní hosté v hromadných ubytovacích zařízeních dokončit svůj původně rezervovaný pobyt? **Ano mohou bydlet dále. Doporučujeme, vzhledem ke karanténě, pobyty po dohodě zkrátit.**
- 2) Lze ubytovat hosty s již předem potvrzenou (případně i zaplacenou) rezervací ubytování na období 16. – 24.3 a příjezdem v tomto období. **Ano, v případě zaplacených pobytů. Doporučujeme, vzhledem ke karanténě, pobyty po dohodě zkrátit.**
- 3) Lze ubytovat pracovníky firem na základě dlouhodobé smlouvy, přijíždějící pravidelně, případně opakovaně, během pracovních dnů? (rezervace provedena před opatřením, smlouva o zajištění ubytování pracovníků). **Ano (jedná se o dlouhodobý pronájem – typu ubytoven)**
- 4) Jak řešit zaměstnance firem, kteří přijíždějí služebně za prací a nemají jinak kde bydlet, tedy nemohou ani vykonávat svou práci? **Ano (jedná se o dlouhodobý pronájem – typu ubytoven)**
- 5) Jak má postupovat hotel u zahraničních turistů, kterým je znemožněn odlet zpět do země, kde mají trvalý pobyt a chtějí prodloužit rezervaci. **Ano, prodloužit rezervaci na dobu nezbytně nutnou.**
- 6) Pokud hotel nemůže zajistit pobyt hosta z provozních důvodů, například v rámci opatření rozhodne o uzavření / provozu, jakým způsobem může vůči ubytovaným hostům postupovat?
 - dohodnout se s hostem na ukončení pobytu
 - postupovat dle smlouvy, případně spolupracovat s právníky