



Filosofie

Veškerá státem zavedená opatření vedou k jednomu = k rozložení nákazy v čase, aby limitovaná zdravotnická kapacita byla schopna léčit kritické případy. Platí téměř všeobecná shoda, že virus se při kašli nebo dechu dostane na vzdálenost cca 2 metry, pak padá k zemi. Na předmětech (plast, kov) ale přežívá několik hodin až dní (není jasné).

Opatření, která by měla čerpací stanice přijmout, vycházejí z výše uvedeného:

- zamezení přímého kontaktu se zákazníkem na krátkou vzdálenost
- častá desinfekce míst, která mohou být kontaminovaná (kliky, klávesnice, tlačítka...)

Ochranné pomůcky

Ideální je mít pro obsluhu k dispozici roušky, respirátor a desinfekční prostředky. Nic z toho není na trhu k dispozici. Mohu vás ujistit, že jsme o potřebě zdravotnických prostředků informovali Úřad vlády, Ministerstvo zdravotnictví a členy Krizové štábu na MPO – Hospodářskou komoru a AMSP. Nicméně zdravotnická zařízení budou mít v dodávkách přednost a vůbec netušíme, jestli a kdy se dostane také na prodavače v potravinách nebo na čerpačkách. Pomozme si sami...

Roušky = začínají je šít i dobrovolníci, můžete si ušít i vy sami. Existuje řada úvah spekulujících, zda hadrové roušky mají či nemají smysl. Mějme na paměti, že rouška spíše chrání okolní osoby než osobu, která ji nosí. Rouška na ústech obsluhy tak může vzbuzovat větší důvěru zákazníka. A předpokládáme, že je otázkou času, kdy bude nošení roušky zákazníky při návštěvě obchodu povinné.

Desinfekce = i tu lze vyrobit svépomocí, návodů je na internetu dost. Je potřeba alkohol, peroxid vodíku, doporučuje se glycerin (pro zabránění vysoušení rukou).

Náměty:

Organizační opatření na čerpací stanici

- pokuste se práci zorganizovat tak, aby personální obsazení pracovních směn zůstalo neměnné (lidé budou pracovat ve stále stejných skupinách). Pokud vám jeden člověk ve směně onemocní, půjde celá směna do karantény. Ale čerpačka může v omezeném režimu jet dál. Pokud se budou lidé ve směnách střídát, po onemocnění jednoho budete muset zavřít celou pumpu
- i lidé pracující společně v jedné směně by se měli snažit udržovat si vzájemný odstup, neobědvat spolu, ...

Omezení přímého kontaktu mezi zákazníkem a obsluhou

- k prodeji využít „noční okénko“. Zákazníkovi je tak znemožněn vstup do prodejny, ale přes okénko může nakoupit a zaplatit libovolné zboží
- využít bezobslužného výdeje i pro denní prodej. Takové omezení provozu je i příležitostí, jak přimět zákazníky, aby se bezobslužný výdej naučili používat (k tomu potřebujete obsluhu na ploše)
- u pokladny instalovat plexisklovou přepážku, aby bylo omezeno riziko přímé nákazy (vzdálenost mezi zákazníkem a obsluhou je u kasy hodně malá). Ti, kteří již instalovali, zavěšují plexisklo na nosnou konstrukci podhledu nebo jej zapouštějí do jednoduchých dřevěných hranolů (viz foto)

Omezení pobytu zákazníků na čerpací stanici

- odstraňte stoly a židle z prostoru shopu (v některých okresech to vyžaduje policie)
- zvažte, jaké zboží okamžité spotřeby budete prodávat (balené bagety, káva, a podobné zboží). Jeho dobrovolným vyřazením sice omezíte nabídku, ale také snížíte rizika. Čím kratší pobyt zákazníka na pumpě a čím méně dotyků, tím lépe
- nebalené zboží (například dopékané pečivo) rovnou zrušte. Nejenže by bylo otázkou budoucích diskusí, zda-li ho smíte prodávat nebo ne, ale zákazníci ho zřejmě přestanou kupovat sami
- pamatujte, že toaleta je možná nejrizikovějším místem. V poslední době se také začaly množit krádeže toaletního papíru, mýdel, ... Uzavření toalety „jen tak“ je problematické, ale uzavření „z technických důvodů“, tedy pro poruchu, je celkem normální. Sice omezujete zákazníka, ale zároveň chráníte zaměstnance. Jasně, jsou pumpy, kde, s ohledem na typ klientely, uzavřít záchody nelze
- požadujte po zákaznících, aby po nákupu opustili prodejnu

Riziková místa a jejich ošetřování

- rizikovými místy jsou všechny povrchy, kterých se dotýká zákazník, tedy výdejní pistole, klávesnice bezobslužných výdejů, myček, platebních terminálů, kliky dveří, chladících boxů...
- informujte zákazníky, aby při tankování používali ochranné jednorázové rukavice
- místa, kterých se zákazníci častěji dotýkají, několikrát denně desinfikujte

Platby

- přebírání a vydávání hotových peněz je jedna z činností, při které se viry snadno přenáší
- pokud platí zákazník u pokladny, snažte se ho přesvědčit k bezhotovostní bezkontaktní platbě (a průběžně desinfikujte klávesnici pinpadu). Při platbě telefonem nebo hodinkami není pinpad ani potřeba
- zatím jsme neobjevili návod, jak řešit rizika plynoucí z přijímání hotovosti. Řešením mohou být jednorázové rukavice. Zaměstnanci v nich ale moc dlouho nevydrží, budou je odmítat
- nouzovým řešením je možná průběžná desinfekce rukou po provedených platbách (a nedotýkat se před desinfekcí jiných předmětů)
- jednorázové rukavice doporučujeme pro práci s tržbou

Další místa na pumpě

- myčky
 - o není zákonný důvod je zavírat. Zavřeny jsou pouze myčky stojící samostatně. Myčka jako součást čerpací stanice může zůstat v provozu, rozhodující je převládající ekonomická aktivita v provozovně
 - o přesto zvažte, zda-li ponecháte myčku v provozu
 - o ruční mytí, kde se zákazník zdržuje delší dobu a ovládá mycí zařízení, je rizikovým místem, zůstane-li otevřeno, je třeba ho častěji desinfikovat, je vhodné nabídnout desinfekci i zákazníkům
 - o naproti tomu kartáčová myčka, ke které dostane zákazník u obsluhy po zaplacení vytištěný čárový kód je v podstatě bezpečné zařízení
 - o zvažte tedy míru rizika podle technologie, kterou využíváte
- kávovary
 - o opět není zákonný důvod je zavírat
 - o musíte ale přimět zákazníka, aby si kávu odnesl do vozu a nezdržoval se s ní ani v prodejně, ani v prostoru čerpací stanice
 - o ovládací prvky automatického kávovaru je třeba průběžně desinfikovat

Úklid a „velká desinfekce“

- pokud potřebujete (nebo je vám nařízeno) vydesinfikovat provozovnu jako celek, pokuste se získat doporučení na firmu od Okresní hygienické stanice. Takovou práci by měly dělat jen firmy, které to skutečně umí a provedou desinfekci důkladně, o těch hygiena ví
- dobrý úklid je věda, Česká asociace úklidu a čištění vydala jednoduchý návod, jak správně uklízet. Najdete ho mezi dalšími doporučeními živnostenských společenstev na webu Komory
- doporučujeme odstranit nejen z pokladní zóny, ale z celého prostoru čerpačky předměty, které nejsou aktuálně nezbytné a které zároveň budou komplikovat průběžný úklid

Kompenzace ztrát a obchodní rizika

- podle „Krizového zákona“ bude stát zřejmě povinen kompenzovat ztráty, které firmám vznikly z důvodů nařízených zvláštních opatření. Ale to je ještě daleko a určitě nebude jednoduché ztráty prokázat. Nicméně, mějte to na paměti a sbírejte a uchovávejte si doklady o vzniklých ztrátách
- Hospodářská komora i AMSP se snaží u vlády prosadit opatření, která by zmírnila ekonomické dopady stávající situace na firmy. Pár věcí se už povedlo, o dalších se jedná
- musíte předpokládat, že řada ekonomicky slabších subjektů nepřežije (stejně, jako jich řada nepřežila krizi před 12 lety). Hlídejte si proto stav svých pohledávek a nechoďte do přílišného rizika. Tahle situace je pro řadu firem skutečně o přežití. Možná někoho udržíte při životě o pár dní déle, ale nakonec na to doplatíte sami

Odkazy:

[Informační stránka pro provozovatele čerpacích stanic provozovaná SČS – Uníí nezávislých petrolejářů](#)

[Průběžné informace Hospodářské komory pro podnikatele o výsledcích jednání s Vládou](#)

[Doporučení pro firmy na stránkách Asociace malých a středních podniků](#)

Příloha: varianty technického řešení osazení plexiskla v pokladní zóně

