



Postupy prověřování základních požadavků kladených na servisní firmy

Článek	Kriterium	Předmět posuzování	Splnění kriteria
2.2.1	Dostatečný počet odborně způsobilých zaměstnanců	<ol style="list-style-type: none"> počet odborně způsobilých zaměstnanců (jeden pracovník na 100 až 150 výtahů podle jejich složitosti) odborná způsobilost zaměstnanců schopných vykonávat všechny potřebné úkony k zajištění průběžné provozuschopnosti udržovaných výtahů podle přílohy B ČSN 27 4002 zajištění výkonu souvisejících profesí, jako jsou svářeči, projektanti atd. 	<ol style="list-style-type: none"> počet odborně způsobilých zaměstnanců se nachází ve stanovených mezích zaměstnanci jsou odborně způsobilí zajistit plnění všech potřebných úkonů a jejich odbornost lze doložit odpovídajícími dokumenty pracovníci zajišťující úkony souvisejících profesí jsou odborně způsobilí a jejich odbornost lze doložit odpovídajícími dokumenty
2.2.2	Dostatečný počet zkušebních techniků	<ol style="list-style-type: none"> dostatečný počet zkušebních techniků (jeden zkušební technik na 350 až 500 výtahů) odborná způsobilost zkušebních techniků k provádění odborných úkonů podle ČSN 27 4007 	<ol style="list-style-type: none"> počet zkušebních techniků se nachází ve stanovených mezích zkušební technici jsou odborně způsobilí k plnění všech potřebných úkonů a jejich odbornost lze doložit odpovídajícími dokumenty
2.2.3	Zavedený a udržovaný systém firemního vzdělávání odborně způsobilých pracovníků	<ol style="list-style-type: none"> systém vzdělávání zaměstnanců je součástí jiného certifikovaného systému, kterým firma disponuje, nebo systém vzdělávání zaměstnanců je řešen interní firemní směrnicí a je firmou řádně udržován systém vzdělávání zaměstnanců zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> základní a opakované školení BOZP doplňovací odborná školení školení a opakovaná přezkoušení podle vyhl. 50/1978 Sb. 	<ol style="list-style-type: none"> firma má certifikován systém, např. systém managementu kvality, jehož nezbytnou součástí je systém vzdělávání zaměstnanců firma má interní směrnici, která zajišťuje systém vzdělávání zaměstnanců, tento je řádně udržován systém vzdělávání zaměstnanců obsahuje všechny uvedené body
2.2.4	Firemní postupy zpracované pro výkon servisu, bezpečnou práci na výtazích, směrnice stanovující pravomoci, odpovědnost, způsoby vnitřních kontrol	<ol style="list-style-type: none"> postupy pro řádný výkon servisu a zajištění bezpečné práce na výtazích jsou zpracovány a firma se jimi řídí směrnice stanovující pravomoci, odpovědnost a způsob zajištění vnitřních kontrol jsou zpracovány 	<ol style="list-style-type: none"> firma má zavedeny odpovídající postupy a těmito se zaměstnanci firmy řídí při výkonu svěřených činností firma má zavedeny odpovídající směrnice a těmito se zaměstnanci firmy řídí při výkonu svěřených činností
2.2.5	Přístupnost firmy k náhradním dílům pro všechny typy výtahů, které má firma v servisním portfoliu	<ol style="list-style-type: none"> seznam relevantních náhradních dílů je zpracován přístupnost k náhradním dílům pro všechny typy výtahů, pro které servisní firma provádí servis je smluvně zajištěna a nebo náhradní díly má firma ve svém skladu 	<ol style="list-style-type: none"> firma má zpracován seznam relevantních náhradních dílů firma má zajištěn odpovídající přístup ke všem potřebným náhradním dílům v reálném čase
2.2.6	Platné technické	1. platné technické předpisy a české	1. platné technické předpisy a



	předpisy a české technické normy ovlivňující oblast provozu výtahů	technické normy jsou k dispozici 2. platnost technických předpisů a českých technických norem je sledována a tyto jsou průběžně doplňovány o schválené změny	české technické normy jsou ve firmě dostupné zaměstnancům 2. předpisová základna je udržována na aktuální úrovni
2.2.7	Vybavení a přístroje s platnými kalibračními protokoly, metrologický řád pro kontrolní, zkušební a měřicí zařízení	1. evidence přístrojů s platnými kalibračními protokoly, včetně zkušebních břemen 2. metrologický řád pro kontrolní, zkušební a měřicí zařízení je vypracován	1. přístroje s platnými kalibračními protokoly jsou evidovány, včetně zkušebních břemen 2. je zpracován metrologický řád pro kontrolní, zkušební a měřicí zařízení a zaměstnanci jsou s ním seznámeni
2.2.8	Pojistné krytí možných škod vzniklých následkem prováděné servisní činnosti	přiměřené pojistné krytím možných škod vzniklých následkem její servisní činnosti na výtazích, které má firma v portfoliu, je uzavřeno	firma má uzavřeno odpovídající pojistné krytí
2.2.9	Stálý funkční dispečink nebo jiný odpovídající systém stálé služby nebo systém dálkového monitorování výtahů se stálou službou po dobu 24 hodin denně	1. pracoviště se stálým funkčním dispečinkem pro okamžité spojení po dobu 24 hodin je zřízeno, nebo 2. dispečink je řešen jiným způsobem se zajištěním stálé služby, nebo 3. systém dálkového monitorování výtahů s doplňující stálou službou je zřízen	1. firma disponuje stálým funkčním dispečinkem po dobu 24 hodin denně, nebo 2. dispečink je řešen jiným způsobem (stálá služba) po dobu 24 hodin denně, nebo 3. firma má zaveden systém dálkového monitorování výtahů se stálou službou po dobu 24 hodin denně
2.2.10	Řešení ekologické likvidace nebezpečných látek a odpadů	ekologická likvidace nebezpečných látek a odpadů je upravena interní směrnicí o odpadovém hospodářství	firma má vypracovanou směrnici o ekologické likvidaci nebezpečných látek a odpadů a tuto plně respektuje při své činnosti

3.2 Postupy prověřování návazných požadavků kladených na servisní firmy

Článek	Kriterium	Předmět posuzování	Splnění kritéria
2.3.1	Aktualizované návody k používání v případech změny účelu používání výtahu, změn okolních podmínek provozu výtahu	návody k používání výtahů jsou upravovány, když se u výtahu mění účel používání a/nebo se změni okolní podmínky provozu výtahu	firma má aktualizovány návody k používání výtahů v případech, když se u výtahu mění účel používání a/nebo se změni okolní podmínky provozu výtahu
2.3.2	Vypracování analýz rizik pro každý pracovní prostor a každou pracovní činnost u výtahu	1. analýza rizik pro každý pracovní prostor a pro každou pracovní činnost je vypracována a zohledňuje návod k používání, pokud tento existuje 2. opatření vyplývající z analýzy rizik jsou dodržována a kontrolována	1. firma má vypracovanou analýzu rizik pro každý pracovní prostor nebo pracovní činnost 2. opatření vyplývající z analýzy rizik jsou zaměstnanci dodržována a kontrolována



2.3.3	Informace o nutných zásazích, které vyplynuly ze zjištěných nebezpečí, nebo z analýz provozních rizik po provedených podstatných změnách výtahů, které byly poskytnuty vlastníkům nebo provozovatelům výtahů	poskytování relevantních informací vlastníkům/provozovatelům výtahů o každém nutném zásahu vyplývajícím ze zjištěných nebezpečí, z analýz provozních rizik po provedených podstatných změnách výtahů	firma poskytuje vlastníkům nebo provozovatelům výtahů relevantní informace o každém nutném servisním zásahu k odvrácení hrozícího nebezpečí
2.3.4	Informace o bezodkladném odstavení výtahu z provozu v případě vzniku nebezpečných situací až do jejich odstranění nebo omezení, které byly poskytnuty vlastníkům nebo provozovatelům výtahů	poskytování relevantních informací vlastníkům/provozovatelům výtahů v případě vzniku nebezpečných situací směřujících k bezodkladnému odstavení výtahů z provozu až do odstranění nebo omezení zjištěného výskytu těchto nebezpečných situací přímo ohrožujících zdraví dopravovaných osob	firma poskytuje vlastníkům nebo provozovatelům výtahů relevantní informace o vzniku nebezpečných situací a nutných odstaveních výtahů z provozu
2.3.5	Přehledy četnosti provádění servisních úkonů pro zajištění provozuschopnosti výtahů v souladu s přílohou B ČSN 27 4002 pro každý udržovaný výtah	přehledy četnosti provádění servisních úkonů potřebných pro zajištění provozuschopnosti výtahů v souladu s přílohou B ČSN 27 4002 pro každý udržovaný výtah	firma má vypracovány přehledy četnosti provádění servisních úkonů v souladu s přílohou B ČSN 27 4002 pro každý udržovaný výtah
2.3.6	Provádění úkonů potřebných pro zajištění provozuschopnosti výtahů pouze odborně způsobilými zaměstnanci s odpovídajícím vybavením	<ol style="list-style-type: none"> 1. úkony potřebné pro zajištění provozuschopnosti výtahů jsou prováděny pouze odborně způsobilými zaměstnanci servisní firmy 2. zaměstnanci firmy jsou vybaveni potřebnými postupy, nářadím a potřebnými náhradními díly 	<ol style="list-style-type: none"> 1. úkony potřebné pro zajištění provozuschopnosti výtahů provádějí ve firmě pouze odborně způsobilí zaměstnanci firmy 2. zaměstnanci firmy provádějící určené odborné úkony mají odpovídající vybavení k řádnému výkonu činností
2.3.7	Zaznamenávání výsledků zásahů servisní firmy při poruchách do Knih výtahů	záznamy výsledků závažných zásahů servisní firmy při poruchách výtahů do Knih výtahů včetně druhů poruch je prováděno	zaměstnanci provádí odpovídající záznamy do Knih výtahů v případě vzniku poruch a následných závažných zásahů na výtazích zaměstnanci firmy
2.3.8	Ověřování technického stavu výtahů a jejich bezpečnosti prováděním předepsaných odborných úkonů vlastními zaměstnanci	<p>úkony potřebné k ověření technického stavu výtahů a jejich bezpečnosti</p> <ol style="list-style-type: none"> a) odborné prohlídky podle 5.2 a přílohy C ČSN 27 4002; b) odborné zkoušky podle ČSN 27 4007; <p>spolu s prováděním záznamů do příslušných dokumentů, jsou prováděny vlastními zaměstnanci</p>	<p>zaměstnanci firmy prověřují technický stav výtahů prováděním:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) odborných prohlídek b) odborných zkoušek <p>v termínech stanovených českými technickými normami a provádí o tom záznamy do příslušných dokumentů</p>



2.3.9	Plnění dalších povinností vyplývajících z uzavřených smluv na provádění servisu výtahů	<p>schopnost firmy zajistit další možné povinnosti v případě smluvního ujednání, jako jsou</p> <ul style="list-style-type: none">– provádění podstatných změn k odstranění provozních rizik výtahu zjištěných inspekční prohlídkou;– vyprošťování osob z klece;– zastavovat provoz a uvádět výtahy do provozu (např. po skončení směny, pracovní doby atd.)	<p>firma provádí i další úkony, které mohou vyplývat z uzavřených smluv, jako jsou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. podstatné změny výtahů k odstranění provozních rizik výtahů2. vyprošťování osob z klece3. zastavovat provoz a uvádět výtahy do provozu (např. po skončení směny, pracovní doby atd.)
2.3.10	Informace o skutečném stavu výtahů poskytované firmou vlastníkům nebo provozovatelům výtahů v dohodnutých termínech	poskytování relevantních informací vlastníkům/provozovatelům výtahů o skutečném stavu výtahů v dohodnutých termínech, nejpozději však v termínech provádění odborných prohlídek podle tabulky 1 ČSN 27 4002	firma řádně informuje vlastníky nebo provozovatele výtahů o skutečném stavu výtahů v dohodnutých termínech
2.3.11	Poskytování informací podle čl. 4.1.4 ČSN 27 4002	zjištění, zda byly podány relevantní informace vlastníkům/provozovatelům výtahů o skutečnosti, že firma splňuje požadavky čl. 4.4.1 ČSN 27 4002	vlastníci nebo provozovatelé výtahů, které jsou v portfoliu firmy, byli informováni o odbornosti servisní firmy a dodržování všech ustanovení ČSN 27 4002 pro výkon servisu