

## Informace Úřadu HK ČR

# INFORMACE TAJEMNÍKA PROFESNÍCH UNIÍ

## Informace tajemníka profesních unií

- **Dokumenty Sekce kvality**
  - **Pravidla praxe - Metodické pokyny pro plánování, tvorbu a schvalování pravidel praxe**
  - **Cena kvalitní služby**
  - **Osvědčování kvality členů - Metodika pro tvorbu pravidel osvědčování kvality podnikání**

## Pravidla praxe

- HKČR ke zvýšení kvality života, ochrany veřejného zájmu v souladu s obecně závaznými právními předpisy provádí registraci Pravidel praxe.
- Pravidla praxe navrhují, zpracovávají a vydávají příslušná AŽS začleněná v HK ČR, která nesou plnou odpovědnost za jejich obsahovou a věcnou stránku. HKČR registruje pouze Pravidla praxe zpracovaná a schválená podle Metodických pokynů pro plánování, tvorbu a schvalování Pravidel praxe (Metodika).
- Pravidla praxe vydaná a registrovaná v souladu s Metodikou zajišťují pro daný obor splnění nejnovějších požadavků vyjadřujících stav techniky, dodávek, služeb a výrobků, a to v souladu s požadavky právních předpisů a technických norem.
- Žádáme AŽS začleněná v HK ČR, která mají zájem v roce 2019 registrovat svá Pravidla praxe u HK ČR, aby zaslala návrhy Plánů tvorby Pravidel praxe pro rok 2019 spolu se seznamem připomínkových subjektů koordinátorovi Pravidel praxe Ing. Kašparovi na e-mail: [kaspar@komora.cz](mailto:kaspar@komora.cz).

# Cena kvalitní služby

- Za „cenu kvalitní služby“ považujeme cenu, která zahrnuje veškeré relevantní přímé, ale i nepřímé náklady s důsledným zohledněním a zahrnutím všech náležitostí věcného obsahu a rozsahu služby, a to i včetně minimální kvality služby.
- V Sekci kvality byl navržen Model pro stanovení/kalkulaci předběžné „ceny kvalitní služby“ v reakci na známé skutečnosti, že výzvy a poptávky na služby jsou zadavatelem (zejména ve veřejném sektoru) formulovány tak, že nabídky poskytovatelů nemohou být srovnatelné z hlediska obsahu, a tedy ani z hlediska ceny.
- Cílem modelu je posílení kultivace tržního prostředí v ČR, zejména pak v oblasti poskytovatelů služeb.
- Model předpokládá i využití v rámci veřejných zakázek. Byl připraven prioritně pro vztah B2B, resp. pro vztah s veřejnou správou B2G. Předpokládá se ale využití i ve styku B2C.

## Cena kvalitní služby

- Aplikace Modelu má zajistit, či alespoň posílit funkci trhu, aby nabízené ceny byly srovnatelné na základě věcné podstaty nabídky poptávané služby tak, aby byly konkurenčně férové a aby jak nabídkové, tak i tržní ceny obecně odrážely v jednotlivých segmentech (oborech) služeb daná kritéria.
- Principiální ideou Modelu je vytvoření databáze (e-aplikace) základních informací o jednotlivých službách či i o souboru jednotlivých služeb z hlediska jejich kvalitativního obsahu zejména ve vztahu k technickým normám (pokud existují).
- Obsah databáze je úzce vázán na existenci postupů správné praxe, či podobných konsensuálně přijímaných dokumentů – např. příslušných oborových standardů (a tedy i jako nástroj na podporu jejich vytváření).
- Vyzýváme AŽS o zapojení se do procesu a naplňování databáze.

# Osvědčování kvality členů

- **Metodika pro tvorbu pravidel osvědčování kvality členů**
- **Cíl metodiky:**
  - **sjednocení přístupu jednotlivých Autorizovaných živnostenských společenstev k poskytování záruk za své členy, tzn. garantovat jejich kvalitu, odbornost i poctivost.**
  - **oprávnění pro AŽS využívat při ověřování kvality svých členů logo HKČR s připojeným textem – „Osvědčení kvality bylo provedeno v souladu se schválenou metodikou Hospodářské komory ČR“.**
- **K 25.10.2018 byla u HK ČR zaregistrována první pravidla, a to pravidla Asociace Gremium Alarm. Další pravidlo AŽS je přihlášeno k registraci.**
- **Posuzování vytvořených pravidel probíhá na zasedání Sekce kvality (nejbližší termín je 27.11.2018). Zájemci o registraci, posílejte svá pravidla tajemníkovi Profesní Unie.**