



## Všeobecné obchodní podmínky HK ČR pro poskytování služeb v souvislosti s pořádáním podnikatelských misí do zahraničí

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky HK ČR pro poskytování služeb v souvislosti s pořádáním podnikatelských misí do zahraničí (dále též „**VOP**“) upravují práva a povinnosti Objednatele a Hospodářské komory České Republiky, IČ: 49279530, se sídlem v Praze 1, Na Florenci 2116/15, PSČ: 110 00, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 8179 (dále jen jako „**Poskytovatel**“) při poskytování služeb v souvislosti s pořádáním podnikatelských misí do zahraničí, které Poskytovatel poskytuje Objednateli na základě smluvního vztahu vzniklého potvrzením závazné přihlášky Objednatele (dále jen „**Přihláška**“) ze strany Poskytovatele.
- 1.2 „**Objednatel**“ je kterákoli fyzická či právnická osoba, které Poskytovatel potvrdí Přihlášku.
- 1.3 Vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí těmito VOP.

### 2. PŘIHLÁŠKA

- 2.1 Zájemce zašle Poskytovateli vyplněnou Přihlášku na formuláři určeném Poskytovatelem.
- 2.2 Přihláška obsahuje údaje o Objednateli, výčet služeb, které jsou zahrnuty v účastnickém poplatku a výši zálohy na účastnický poplatek.
- 2.3 Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena potvrzením Přihlášky ze strany Poskytovatele. Součástí této smlouvy jsou tyto VOP.

### 3. ÚČASTNICKÝ POPLATEK

- 3.1 Objednatel je za poskytnuté služby povinen zaplatit Poskytovateli účastnický poplatek (dále jen „**Účastnický poplatek**“).
- 3.2 Objednatel je povinen zaplatit zálohu na Účastnický poplatek po potvrzení Přihlášky Poskytovatelem nejpozději k datu splatnosti zálohové faktury zaslané Poskytovatelem Objednateli.
- 3.3 Pokud výdaje Poskytovatele spojené s poskytováním služeb Objednateli přesáhnou zálohu na Účastnický poplatek, platí, že výše Účastnického poplatku se rovná výši těchto výdajů, a Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli výdaje přesahující zálohu na Účastnický poplatek.
- 3.4 Pokud výdaje Poskytovatele spojené s poskytováním služeb Objednateli nepřesáhnou zálohu na účastnický poplatek, platí, že výše Účastnického poplatku se rovná výši zálohy na Účastnický poplatek.
- 3.5 Výše účastnického poplatku je stanovena v měně euro (EUR). Pokud bude z důvodů na straně Objednatele nemožné uhradit účastnický poplatek v EUR, bude po individuální konzultaci stanovena výše účastnického poplatku v Kč.

### 4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



- 4.1 Poskytovatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednateli byly poskytnuty řádně a včas veškeré služby uvedené v Příhlášce Objednatele potvrzené Poskytovatelem.
- 4.2 Poskytovatel neodpovídá za poskytování služeb ze strany subdodavatele, zejména dopravců, ubytovacích a stravovacích zařízení apod., jejichž přímé poskytování nemůže Poskytovatel ovlivnit.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za porušení povinností, které bylo způsobeno vyšší mocí, popř. jinou nepředvídatelnou okolností.
- 4.4 Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností postupovat s odbornou péčí v zájmu Objednatele, zejména pak chránit oprávněné zájmy Objednatele a poskytovat mu v případě potřeby nezbytnou pomoc.
- 4.5 Objednatel odpovídá za věcnou i formální správnost své Příhlášky a všech dokumentů poskytnutých Poskytovateli, zejména za správné uvedení veškerých údajů. Změny těchto údajů je povinen neprodleně Poskytovateli sdělit.
- 4.6 Objednatel odpovídá za dodržování itineráře mise, zejména za včasný nástup k dopravě, ubytování, stravování a jiným částem programu, a rovněž za včasné ukončení jednotlivých částí programu.
- 4.7 Poskytovatel není povinen začít s plněním svých povinností dle potvrzené Příhlášky, dokud Objednatel neuhradí zálohu na Účastnický poplatek.
- 4.8 Objednatel se zavazuje na požádání Poskytovatele dodat Poskytovateli veškeré informace pro potřebu plnění povinností Poskytovatelem.
- 4.9 Strany se zavazují poskytovat si potřebnou součinnost pro plnění povinností dle těchto VOP.

## **5. ZRUŠENÍ PŘIHLÁŠKY**

- 5.1 Objednatel je oprávněn svoji Příhlášku zrušit oznámením doručeným písemně Poskytovateli.
- 5.2 Pokud dojde ke zrušení Příhlášky ze strany Objednatele, náleží Poskytovateli
  - 5.2.1 náhrada vynaložených nákladů spojených s přípravou účasti Objednatele, a to až do výše 50% Účastnického poplatku, došlo-li ke zrušení Příhlášky více než 15 dní před plánovaným zahájením mise, nebo
  - 5.2.2 náhrada vynaložených nákladů spojených s přípravou účasti Objednatele, a to až do výše 100% Účastnického poplatku, došlo-li ke zrušení Příhlášky 15 nebo méně dní před plánovaným zahájením mise.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn zrušit Příhlášku Objednatele písemným oznámením zasláným Objednateli, pokud Objednatel poruší svou povinnost dle těchto VOP nebo jinou závažnou povinnost v souvislosti s misí, nebo pokud je mise zrušena nebo její uskutečnění znemožněno.
- 5.4 Poskytovatel je také oprávněn zrušit Příhlášku Objednatele v případě, že záloha na účastnický poplatek nebude uhrazena k datu splatnosti zálohové faktury.
- 5.5 Objednatel prohlašuje, že v okamžiku zaslání Příhlášky na něj nebyl vyhlášen konkurz, nenachází se v úpadku a má splněny veškeré povinnosti vůči státu, zejména má uhrazeny vyměřené daně, sociální a zdravotní pojištění apod. V případě, že toto prohlášení neodpovídá skutečnosti, vyhrazuje si Poskytovatel právo jednostranně zrušit Příhlášku v okamžiku, kdy se o nepravdivosti prohlášení Objednatele dozví. Důsledky zrušení Příhlášky se řídí bodem 5.2 těchto VOP.



## **6. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1 Příhláškou uděluje Objednatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním, uchováváním a evidencí osobních údajů, jak automatizovaně, tak i ručně zpracovávané, Poskytovatelem, jakožto správcem, a třetími osobami, jakožto zpracovateli a za účelem zařazení do databáze správce a za účelem zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle platného zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu 10 let nebo do odvolání. Objednatel bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle §§ 11 a 21 zák. č. 101/2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje Objednatel dobrovolně a může jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Poskytovatele, osobám, které jsou oprávněny služby poskytované Poskytovatelem nabízet a poskytovat, osobám, pro které oprávnění vyplývá z výše uvedeného ustanovení, a osobám, jejichž oprávnění vyplývá z právních předpisů.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Veškeré údaje a pokyny zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele, nebo Objednateli jinak zpřístupněné, o službách, cenách a obchodních podmínkách odpovídají informacím známým v době zveřejnění a Poskytovatel si vyhrazuje právo jejich změny.
- 7.2 Objednatel souhlasí s doručováním na e-mailovou adresu uvedenou v Příhlášce s účinky písemné zásilky.
- 7.3 Veškeré spory v souvislosti s předmětem těchto VOP a poskytováním služeb v souvislosti s podnikatelskými misemi do zahraničí budou rozhodnuty Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Spor bude rozhodnut dle řádu a pravidel rozhodčího soudu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou rozhodčího soudu.
- 7.4 Objednatel podáním Příhlášky Poskytovateli souhlasí s těmito VOP, které tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené potvrzením Příhlášky Poskytovatelem.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2016.