

Veřejná konzultace ke sdělení o energetickém balíčku pro občany v zájmu spravedlivé transformace a posílení postavení spotřebitelů

Vyplnění polí označených * je povinné.

Úvod

Energetický balíček pro občany v zájmu spravedlivé transformace a posílení postavení spotřebitelů je spojen s realizací akčního plánu pro cenově dostupnou energii. Cílem balíčku je přispět k tomu, aby všichni občané mohli snadno a za dostupnou cenu využívat výhod vnitřního trhu s energií, a zajistit spravedlivou transformaci, kdy nikdo nebude opomenut. To znamená urychlit konkrétní dosažení cílů spravedlivé transformace a provádět v praxi pravidla a politiky EU týkající se posílení postavení a ochrany spotřebitelů. Cílem balíčku je tedy pomoci nejen těm občanům, kteří se již zapojili, ale také osobám trpícím energetickou chudobou a zranitelným osobám a zejména spotřebitelům, pro něž energie tvoří významnou část jejich životních nákladů, ale kteří v současné době nemají možnost jednat na energetických trzích nebo se jich aktivně účastnit.

Balíček má trojí cíl: Za prvé zahrnuje opatření k posílení zásady spravedlivé transformace, podle níž žádný občan nesmí být opomenut; zabývá se opatřeními proti energetické chudobě a podporuje komplexní proces dekarbonizace uhelných regionů. Za druhé zahrnuje soubor opatření k usnadnění aktivace spotřebitelů, tj. k podpoře účasti občanů na výrobě a výměně energie, a to jak individuálně (jako samospotřebitelé), tak kolektivně prostřednictvím energetických společenství a sdílení energie. Za třetí se zabývá otázkami, které se v souvislosti s energetickou transformací týkají všech občanů, zejména potřebou zajistit cenovou dostupnost energie. To znamená zajistit přijetí ze strany veřejnosti, lépe ji informovat, řešit překážky cenové dostupnosti, budovat vztahy vzájemné důvěry s dodavateli a provozovateli distribučních soustav a posílit úlohu místních aktérů a iniciativ tam, kde probíhá energetická transformace. Zpětná vazba od respondentů bude důležitá pro práci Komise na podpoře hladkého a soudržného provádění pravidel EU týkajících se spotřebitelů energie prostřednictvím pokynů pro členské státy.

Balíček rovněž pomůže realizovat Dohodu o čistém průmyslu, splnit její závazky a podpořit účast na flexibilním trhu, která je výhodná pro všechny spotřebitele. Bude úzce propojen se strategiemi elektrifikace a digitalizace se zaměřením na zajištění jejich realizace způsobem, který bude vstřícný ke spotřebitelům.

Cílem této otevřené veřejné konzultace spolu s cílenými konzultacemi o pokynech je zajistit široké pochopení a přijetí celého balíčku klíčovými zúčastněnými stranami - regulačními orgány, spotřebitelskými organizacemi, odvětvím, místními a regionálními správními orgány, občanskou společností a občany. Konzultaci proto

doplňují další konzultační fóra a procesy, jako je Občanské energetické fórum a kulatý stůl pro regulaci, informační akce pro různé typy zúčastněných stran a pracovní skupiny zabývající se spotřebiteli a energetickou chudobu.

Velmi nás zajímají vaše názory na výše popsany energetický balíček pro občany.

Předem děkujeme za váš příspěvek.

*Následující dotazník sestává z osmi částí. Začne otázkami týkajícími se spravedlivé transformace a energetické chudoby, poté se zaměří na otázky týkající se cenové dostupnosti a posílení postavení a ochrany spotřebitelů. **Není povinné odpovídat na všechny části, můžete reagovat na ty části, které vás zajímají.***

Součástí dotazníku budou tato témata

Oddíl 1 Spravedlivá transformace a energetická chudoba

1. Otázky týkající se spravedlivé transformace, energetické chudoby a přijetí ze strany veřejnosti
2. Otázky týkající se odpojení

Oddíl 2 Posílení postavení spotřebitelů

3. Otázky týkající se energetických společností
4. Otázky týkající se aktivních zákazníků a sdílení energie
5. Otázky týkající se odměňování flexibility strany poptávky v maloobchodních smlouvách - smlouvy s dynamickým určováním ceny a hybridní smlouvy

Oddíl 3 Ochrana spotřebitele, cenová dostupnost a přijetí ze strany veřejnosti

6. Otázky týkající se zajištění srozumitelnosti a srovnatelnosti nabídek energií
7. Otázky týkající se omezení rizika úpadku dodavatele
8. Otázky týkající se ochrany spotřebitele při ukončování používání zemního plynu

Informace o vás

* Jazyk, v němž budete na otázky odpovídat:

- ☐ angličtina
- ☐ bulharština
- ☐ čeština
- ☐ chorvatština
- ☐ dánština
- ☐ estonština
- ☐ finština
- ☐ francouzština
- ☐ irština

- ☐ italština
- ☐ litevština
- ☐ lotyština
- ☐ maďarština
- ☐ maltština
- ☐ němčina
- ☐ nizozemština
- ☐ polština
- ☐ portugalsština
- ☐ řečtina
- ☐ rumunština
- ☐ slovenština
- ☐ slovinština
- ☐ španělština
- ☐ švédština

* Konzultace se účastníte:

- ☐ jménem akademické/výzkumné instituce
- ☐ jménem sdružení podniků
- ☐ jménem podniku / obchodní organizace
- ☐ jménem spotřebitelské organizace
- ☐ jako občan EU
- ☐ jménem ekologické organizace
- ☐ jako občan země, která není členem EU
- ☐ jménem nevládní organizace (NGO)
- ☐ jako orgán veřejné správy
- ☐ jménem odborového svazu
- ☐ jiná možnost

* Jméno

Denisa

* Příjmení

Klieštíková

* E-mailová adresa (nebude zveřejněna):

kliestikova@komora.cz

* Země původu

Uveďte, ve které zemi se vy nebo vaše organizace nacházíte.

Tento seznam nevyjadřuje oficiální stanovisko evropských orgánů, pokud jde o právní postavení nebo politiku uvedených subjektů. Jedná se o harmonizaci mnohdy odlišných seznamů a postupů.

- | | | | |
|---|---|---|---|
| ☐ Afghánistán | ☐ Francouzská Guyana | ☐ Litva | ☐ Šalomounovy ostrovy |
| ☐ Alandy | ☐ Francouzská jižní a antarktická území | ☐ Lotyšsko | ☐ Salvador |
| ☐ Albánie | ☐ Francouzská Polynésie | ☐ Lucembursko | ☐ Samoa |
| ☐ Alžírsko | ☐ Gabon | ☐ Macao | ☐ San Marino |
| ☐ Americká Samoa | ☐ Gambie | ☐ Madagaskar | ☐ Saúdská Arábie |
| ☐ Americké Panenské ostrovy | ☐ Ghana | ☐ Maďarsko | ☐ Senegal |
| ☐ Andorra | ☐ Gibraltar | ☐ Malajsie | ☐ Severní Korea |
| ☐ Angola | ☐ Grenada | ☐ Malawi | ☐ Severní Makedonie |
| ☐ Anguilla | ☐ Grónsko | ☐ Maledivy | ☐ Seychely |
| ☐ Antarktida | ☐ Gruzie | ☐ Mali | ☐ Sierra Leone |
| ☐ Antigua a Barbuda | ☐ Guadeloupe | ☐ Malta | ☐ Singapur |
| ☐ Argentina | ☐ Guam | ☐ Maroko | ☐ Sint Maarten |
| ☐ Arménie | ☐ Guatemala | ☐ Marshallovy ostrovy | ☐ Slovensko |
| ☐ Aruba | ☐ Guernsey | ☐ Martinik | ☐ Slovinsko |
| ☐ Austrálie | ☐ Guinea | ☐ Mauricius | ☐ Somálsko |

- | | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------|--|
| ◉ Ázerbájdžán | ◉ Guinea-Bissau | ◉ Mauritanie | ◉ Španělsko |
| ◉ Bahamy | ◉ Guyana | ◉ Mayotte | ◉ Spojené arabské emiráty |
| ◉ Bahrajn | ◉ Haiti | ◉ Menší odlehlé ostrovy USA | ◉ Spojené království |
| ◉ Bangladéš | ◉ Heardův ostrov a McDonaldovy ostrovy | ◉ Mexiko | ◉ Spojené státy |
| ◉ Barbados | ◉ Honduras | ◉ Mikronésie | ◉ Srbsko |
| ◉ Belgie | ◉ Hongkong | ◉ Moldavsko | ◉ Šrí Lanka |
| ◉ Belize | ◉ Indie | ◉ Monako | ◉ Středoafriická republika |
| ◉ Bělorusko | ◉ Indonésie | ◉ Mongolsko | ◉ Súdán |
| ◉ Benin | ◉ Irák | ◉ Montserrat | ◉ Surinam |
| ◉ Bermudy | ◉ Írán | ◉ Mosambik | ◉ Svalbard a Jan Mayen |
| ◉ Bhútán | ◉ Irsko | ◉ Myanmar/Barma | ◉ Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha |
| ◉ Bolívie | ◉ Island | ◉ Namibie | ◉ Svatá Lucie |
| ◉ Bonaire, Svatý Eustach a Saba | ◉ Itálie | ◉ Nauru | ◉ Svatý Bartoloměj |
| ◉ Bosna a Hercegovina | ◉ Izrael | ◉ Německo | ◉ Svatý Kryštof a Nevis |
| ◉ Botswana | ◉ Jamajka | ◉ Nepál | ◉ Svatý Martin |
| ◉ Bouvetův ostrov | ◉ Japonsko | ◉ Niger | ◉ Svatý Tomáš a Princův ostrov |
| ◉ Brazílie | ◉ Jemen | ◉ Nigérie | ◉ Svatý Vincenc a Grenadiny |
| ◉ Britské indickooceánské území | ◉ Jersey | ◉ Nikaragua | ◉ Svazijsko |

- Britské Panenské ostrovy
- Brunej
- Bulharsko
- Burkina Faso
- Burundi
- Čad
- Černá Hora
- Česko
- Chile
- Chorvatsko
- Čína
- Clipperton
- Cookovy ostrovy
- Curaçao
- Dánsko
- Demokratická republika Kongo
- Dominika
- Dominikánská republika
- Džibutsko
- Egypt
- Jižní Afrika
- Jižní Georgie a Jižní Sandwichovy ostrovy
- Jižní Korea
- Jižní Súdán
- Jordánsko
- Kajmanské ostrovy
- Kambodža
- Kamerun
- Kanada
- Kapverdy
- Katar
- Kazachstán
- Keňa
- Kiribati
- Kokosové (Keelingovy) ostrovy
- Kolumbie
- Komory
- Kongo
- Kosovo
- Kostarika
- Niue
- Nizozemsko
- Norsko
- Nová Kaledonie
- Nový Zéland
- Omán
- Ostrov Man
- Ostrov Norfolk
- Ostrovy Severní Mariany
- Ostrovy Turks a Caicos
- Pákistán
- Palau
- Palestina
- Panama
- Papua-Nová Guinea
- Paraguay
- Peru
- Pitcairnovy ostrovy
- Pobřeží slonoviny
- Polsko
- Švédsko
- Švýcarsko
- Sýrie
- Tádžikistán
- Tanzanie
- Tchaj-wan
- Thajsko
- Togo
- Tokelau
- Tonga
- Trinidad a Tobago
- Tunisko
- Turecko
- Turkmenistán
- Tuvalu
- Uganda
- Ukrajina
- Uruguay
- Uzbekistán
- Vánoční ostrov

- | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| ☐ Ekvádor | ☐ Kuba | ☐ Portoriko | ☐ Vanuatu |
| ☐ Eritrea | ☐ Kuvajt | ☐ Portugalsko | ☐ Vatikán |
| ☐ Estonsko | ☐ Kypr | ☐ Rakousko | ☐ Venezuela |
| ☐ Etiopie | ☐ Kyrgyzstán | ☐ Řecko | ☐ Vietnam |
| ☐ Faerské ostrovy | ☐ Laos | ☐ Réunion | ☐ Východní Timor |
| ☐ Falklandy | ☐ Lesotho | ☐ Rovníková
Guinea | ☐ Wallis a Futuna |
| ☐ Fidži | ☐ Libanon | ☐ Rumunsko | ☐ Zambie |
| ☐ Filipíny | ☐ Libérie | ☐ Rusko | ☐ Západní Sahara |
| ☐ Finsko | ☐ Libye | ☐ Rwanda | ☐ Zimbabwe |
| ☐ Francie | ☐ Lichtenštejnsko | ☐ Saint-Pierre a
Miquelon | |

Všechny příspěvky do této veřejné konzultace Komise zveřejní. Můžete si zvolit, zda chcete, aby s příspěvkem byly zveřejněny i údaje o vaší osobě, nebo zda chcete zůstat v anonymitě. **Pro účely transparentnosti se vždy zveřejní kategorie respondenta (například „sdružení podniků“, „spotřebitelské sdružení“, „občan EU“), země původu, název a velikost organizace a její číslo v rejstříku transparentnosti. V žádném případě nebude zveřejněna vaše e-mailová adresa.** Zvolte takovou ochranu soukromí, která vám nejlépe vyhovuje. Výchozí nastavení ochrany soukromí je dáno vybraným druhem respondenta

☐ Souhlasím s [ustanoveními o ochraně osobních údajů](#).

Oddíl 1 Spravedlivá transformace a energetická chudoba

1. Otázky týkající se spravedlivé transformace a energetické chudoby

01. Jaká prioritní opatření jsou zapotřebí na úrovni EU, na vnitrostátní a místní úrovni, aby se zajistilo, že se spravedlivá transformace a práva spotřebitelů stanou realitou ve všech členských státech EU?

Maximálně 5000 znaků

02. Jaké jsou hlavní problémy při řešení energetické chudoby v EU?
(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Vysoké ceny energií	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Účinná identifikace zranitelných spotřebitelů a spotřebitelů trpících energetickou chudobou	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostatečná energetická účinnost v oblasti bydlení	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omezený přístup k energii z obnovitelných zdrojů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Příjmová nerovnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostatečné zvyšování povědomí a vzdělávání o opatřeních na úsporu energie a dostupných programech pomoci	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostatečné režimy finanční podpory	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostatečná politická vůle	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

03. Domníváte se, že kromě provádění stávajících právních předpisů EU jsou k řešení energetické chudoby v EU zapotřebí další opatření?

- ☐ Ano, na úrovni EU jsou zapotřebí nová nebo dodatečná opatření (právní nebo jiná)
- ☐ Ne, je třeba zaměřit se na účinné provádění stávajících právních předpisů EU týkajících se energetické chudoby pomocí stávajících nástrojů

04. Pomohlo by členským státům při řešení energetické chudoby stanovit závazný cíl (závazné cíle)?

☐ Ano

☐ Ne

2. Otázky týkající se odpojení

Energetická krize vystavila spotřebitele již tak trpící energetickou chudobou a zranitelné spotřebitele na celém vnitřním trhu dodatečným vyšším nákladům na energii, což ještě více snížilo jejich schopnost nadále platit účty za energii. Normotvůrci poté posílili stávající právní předpisy o odpojování jak pro trh s elektřinou, tak pro trh s plynem a požádali členské státy, aby přijaly vhodná opatření s cílem zabránit odpojování zranitelných zákazníků a zákazníků postižených energetickou chudobou od dodávek energie.

V rámci balíčku Komise zveřejní pokyny k provedení článku 28a směrnice o trhu s elektřinou a článku 28 přepracovaného znění směrnice o plynu, které upravují ochranu zranitelných zákazníků a zákazníků trpících energetickou chudobou před odpojením od dodávek energie.

01. Jaké opatření nebo postup považujete za účinný, aby se zabránilo odpojení elektřiny nebo plynu u zranitelných zákazníků a zákazníků postižených energetickou chudobou?

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležitě	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Podpora dobrovolných kodexů chování nebo chart pro dodavatele a zákazníky (ujednání se mohou týkat podpory pro zákazníky při řízení jejich spotřeby energie a nákladů, včetně upozorňování na neobvykle vysoké nárůsty spotřeby energie nebo spotřeby v zimních a letních obdobích, nabízení vhodných flexibilních platebních plánů, opatření v oblasti dluhového poradenství, vlastních odečtů elektroměrů a lepší komunikace se zákazníky a podpůrnými subjekty)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Podpora vzdělávání a zvyšování povědomí zákazníků (např. prostřednictvím jednotných kontaktních míst nebo poradenských míst)						
Přístup k finančním prostředkům, poukázkám nebo dotacím						
Podpora a usnadnění odečtů						
Cílené energetické sazby /příspěvky pro zranitelné spotřebitele						
Strukturální opatření k řešení základních příčin energetické chudoby (např. renovace budov, opatření v oblasti energetické účinnosti, přístup k obnovitelným zdrojům energie atd.)						

Pokud chcete poukázat na další účinná opatření/postupy, jež mají zabránit odpojení elektřiny nebo plynu u zranitelných zákazníků a zákazníků trpících energetickou chudobou, uveďte je zde

Maximálně 2000 znaků

02. Které kroky/opatření by mohly být nejúčinnější při prevenci zadlužování zákazníků?

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležitě	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Transparentnost a jasná komunikace o spotřebě energie, nákladech a platebních povinnostech	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pravidelné vyúčtování a upomínky o platbě	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Flexibilní platební plány zohledňující příjmy a výdaje zákazníka	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dluhové poradenství nebo poradenství v oblasti energetické účinnosti, které spotřebitelům pomáhá řídit jejich náklady na energii a spotřebu energie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cílená finanční podpora nebo krytí/dotace/šeky na energii poskytované místními /regionálními/celostátními orgány	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud chcete poukázat na další účinná opatření/postupy, jež mají zabránit zadlužování zákazníků, uveďte je zde

Maximálně 2000 znaků

03. Uveďte veškeré relevantní osvědčené postupy týkající se ochrany zranitelných zákazníků a zákazníků postižených energetickou chudobou před odpojením elektřiny a plynu a před zadlužováním.

Maximálně 5000 znaků

Oddíl 2 Posílení postavení spotřebitelů

3. Otázky týkající se energetických společností

Energetická sdružení jsou právní subjekty, které umožňují občanům, malým podnikům a místním orgánům vyrábět, spotřebovávat a prodávat vlastní energii. Mohou zahrnovat různé části energetického hodnotového řetězce, včetně výroby, distribuce, dodávek, spotřeby a agregace. Liší se v závislosti na svém umístění, aktérech a energetických službách. Energetická sdružení umožňují občanům přístup k levné energii z obnovitelných zdrojů tím, že vlastní výrobní zařízení, a přístup k informacím o zvyšování energetické účinnosti v domácnostech, čímž spotřebitelům pomáhají získat kontrolu nad svými účty. Energetická sdružení využívají rámec EU daný směrnicí (EU) 2019/944 o trhu s elektřinou a směrnicí (EU) 2018/2001 o obnovitelných zdrojích energie.

01. Jakými prostředky může Komise podpořit realizaci cílů energetických sdružení?

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Zvyšování povědomí	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Právní předpisy	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Podpora budování kapacit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Financování	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

02. Považovali byste za užitečné, aby Komise poskytla členským státům EU pokyny k těmto aspektům:

Maximum 6 vybraných

- ☐ Povolování a udělování licencí
- ☐ Přístup k financování a informacím
- ☐ Přístup na trhy
- ☐ Zadávání veřejných zakázek
- ☐ jiná možnost
- ☐ Žádná z výše uvedených možností

03. Existují osvědčené postupy, které by podle vás bylo užitečné v takových pokynech zdůraznit?

Maximálně 5000 znaků

04. Považovali byste za užitečné, aby Komise do sdělení zahrnula politický cíl týkající se těchto aspektů:

(vyberte témata, s nimiž souhlasíte)

Maximum 5 vybraných

- ☐ Počet energetických společenství na obec
- ☐ Celková instalovaná kapacita energie z obnovitelných zdrojů podle energetických společenství
- ☐ Počet občanů zapojených do energetických společenství
- ☐ jiná možnost
- ☐ Žádná z výše uvedených možností

4. Otázky týkající se aktivních zákazníků a sdílení energie

Po zavedení práva na sdílení energie ve směrnici (EU) 2024/1711 o trhu s elektřinou mohou domácnosti, podniky a veřejné subjekty sdílet energii z obnovitelných zdrojů vyrobenou z vlastních zdrojů přímo mezi sebou, aniž by potřebovaly licenci na dodávky. Tato praxe umožňuje spotřebitelům kolektivně provozovat nebo využívat systémy energie z obnovitelných zdrojů a mít přístup k vyrobené elektřině za dostupné ceny.

01. Považovali byste v souvislosti se sdílením energie za užitečné, aby Komise poskytla pokyny týkající se těchto aspektů:

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Správa údajů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ochrana spotřebitele	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jednotné kontaktní místo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organizátor sdílení energie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zapojení domácností trpících energetickou chudobou a zranitelných domácností	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

02. Existují osvědčené postupy, které by podle vás bylo užitečné v takových pokynech zdůraznit?

Maximálně 5000 znaků

03. Domníváte se, že je zapotřebí prováděcí akt o interoperabilitě údajů pro sdílení energie?

- ☐ Ano
- ☐ Ne

5. Otázky týkající se odměňování flexibility strany poptávky v maloobchodních smlouvách - smlouvy s dynamickým určováním ceny a hybridní smlouvy

Flexibilita na straně poptávky by na maloobchodním trhu měla být aktivně podporována nabídkami, které zajistí nižší ceny pro průmyslová odvětví a spotřebitele, kteří se rozhodnou zapojit. Akční plán pro cenově dostupnou energii pověřuje Komisi, aby v rámci svého závazku k cenové dostupnosti energie a účasti na flexibilním trhu vypracovala pokyny na podporu odměňování flexibility v maloobchodních smlouvách. Cílem je zvýšit zapojení spotřebitelů tím, že se bude motivovat ke změnám spotřeby energie, které budou v souladu s dynamikou nabídky a poptávky. Pro zajištění široké účasti je důležité, aby tyto pobídky byly pro spotřebitele jasné, srozumitelné a finančně atraktivní. Zvyšování účasti spotřebitelů navíc zahrnuje nabídku možností volby a vybavení potřebnými nástroji a informacemi, které jim umožní kvalifikovaně se rozhodovat o svém energetickém spotřebitelském chování, a tím chránit své zájmy při orientaci na stále složitějším trhu s energií.

01. Jaké jsou podle vás výhody a problémy integrace flexibility strany poptávky do maloobchodního trhu s energií prostřednictvím smluv o flexibilních dodávkách (např. hybridní smlouvy, smlouvy s dynamickým určováním ceny, smlouvy o době spotřeby)? (ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

Přínosy - problémy	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
<u>Přínos:</u> Nižší náklady na elektřinu pro spotřebitele	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Přínos:</u> Efektivnější řízení systému a celkově nižší ceny	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Přínos:</u> Lepší integrace obnovitelných zdrojů energie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Přínos:</u> Zlepšená stabilita sítě	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Přínos:</u> Větší zapojení a povědomí spotřebitelů, což vede k lepšímu hospodaření s energií	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Přínos:</u> jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Problém:</u> Chybějící infrastruktura pro inteligentní měření	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Problém:</u> Nedostatečný regulační rámec	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Problém:</u> Chybějící normy nebo pokyny pro smlouvy o dodávkách energie s						

dynamickým určováním ceny nebo hybridní smlouvy o dodávkách energie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Problém:</u> Absence smluv o dodávkách energie s dynamickým určováním ceny nebo hybridních smluv o dodávkách energie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Problém:</u> Nejednotné regulační přístupy a vnitrostátní postupy v EU	☐	☐	☐	☐	☐	☐
<u>Problém:</u> jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Výhoda: Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

Problém: Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

02. Jaká opatření nebo činnosti jsou nejdůležitější pro podporu flexibility strany poptávky na maloobchodních trzích?
(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Nabídka finančních pobídek nebo odměn pro spotřebitele, kteří se účastní programů flexibility strany poptávky	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vývoj uživatelsky přívětivých digitálních nástrojů a platforem pro hospodaření s energií v reálném čase	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zlepšení přístupu k údajům z inteligentních elektroměrů / měřicích zařízení a automatizace na podporu flexibilní spotřeby	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zajištění toho, aby regulační rámce podporovaly spravedlivé odměňování flexibility a ochranu spotřebitele	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pravidelné a transparentní informování o výhodách a rizicích smluv o flexibilních dodávkách a vzdělávací kampaně pro zlepšení povědomí spotřebitelů a porozumění takovým smlouvám	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uspadnění spolupráce mezi různými zúčastněnými stranami s cílem zajistit účinný a konkurenceschopný trh s flexibilitou	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

03. Jaká opatření nebo obchodní praktiky by mohly být zavedeny na ochranu spotřebitelů před nadměrnými riziky spojenými s volatilitou cen ve smlouvách o flexibilních dodávkách?

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležitě	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Zavedení cenových limitů k omezení nákladů v obdobích nadměrných cenových špiček	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nabídka hybridních smluv, které kombinují pevnou cenu a dynamické určování ceny pro dosažení rovnováhy a předvídatelnosti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zajištění dostupnosti prvků „záchranné sítě“, jako jsou záruky nebo pojištění proti prudkému nárůstu cen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Podpora přístupu k údajům o spotřebě v reálném čase prostřednictvím inteligentních elektroměrů / měřicích zařízení, aby bylo možné přijímat informovaná rozhodnutí o spotřebě	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zavedení jasných, jednoduchých a přístupných smluvních podmínek	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Poskytování komplexních informací o příležitostech,						

nákladech a potenciálních rizicích a použití technik pro identifikaci preferencí konečného zákazníka (např. posouzení rizikového profilu)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nabídka srovnávacích nástrojů, které spotřebitelům pomáhají hodnotit různé možnosti smluv	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Podpora rozvoje mechanismů sdílení rizik mezi spotřebiteli a dodavateli	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

Oddíl 3 Ochrana spotřebitele, cenová dostupnost a přijetí ze strany veřejnosti

Obecné otázky

01. Jaká opatření jsou zapotřebí na úrovni EU, na vnitrostátní a místní úrovni a kdo by měl zvýšit povědomí o ochraně spotřebitelů, jejich právech a možnostech zapojení do energetické transformace? Jsou vám známy nějaké osvědčené postupy?

Maximálně 5000 znaků

02. Existují konkrétní oblasti (např. přehlednost účtů za energie, nekalé obchodní praktiky, přímé obchodování), na něž by se podle vás EU mohla dále zaměřit s cílem zvýšit ochranu spotřebitelů a jejich zapojení na trhu s energií? Pokud ano, které oblasti by měly být upřednostněny?

Maximálně 5000 znaků

03. Domníváte se, že jsou zapotřebí dodatečná opatření, aby veřejnost v EU lépe přijala obnovitelné zdroje energie?

- ☐ Ano, jsou zapotřebí nová nebo dodatečná opatření.
- ☐ Ne, stávající pravidla a doporučení jsou dostatečná a je důležitější zaměřit se na jejich provádění.

04. Jaký typ zásahů by byl podle vás účinnější při zapojování občanů a zvyšování přijetí obnovitelných zdrojů energie ze strany veřejnosti?

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Nepřímá finanční účast (sdílení přínosů), např. vytváření pracovních míst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Přímá finanční účast, např. nákup podílů v rámci projektu, financování pro místní společenství (obce, občany)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Podpora účasti společenství na projektech v oblasti obnovitelných zdrojů energie, např. prostřednictvím zahrnutí opatření na podporu přijetí ze strany veřejnosti do kritérií pro aukce obnovitelných zdrojů energie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Komunikační opatření, např. vzdělávací a informační kampaně	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Včasné zapojení občanů a jejich účast na rozhodovacím procesu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

05. Jaké jsou podle vás ve vašem členském státě hlavní problémy v oblasti maloobchodu, pokud jde o cenově dostupnou energii?

Maximum 3 vybraných

- ☐ Vysoké maloobchodní ceny
- ☐ Omezený přístup k možnostem využívajícím energii z obnovitelných zdrojů
- ☐ Nedostatek (konkurenčních) nabídek
- ☐ Nedostatečný přístup k inteligentním řešením (např. inteligentním elektroměrům / měřicím zařízením, inteligentním spotřebičům a/nebo agregátorům)
- ☐ Nedostatečné informace nebo povědomí o možnostech úspory energie
- ☐ jiná možnost

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

6. Zajištění srozumitelnosti a srovnatelnosti nabídek energií

Vzhledem k rostoucí složitosti nabídek energií je pro spotřebitele často obtížné plně porozumět důsledkům nabídek dodavatelů. Spotřebitelé by proto měli obdržet stručný přehled základních smluvních podmínek v přehledné, jasné a výstižné podobě. Evropská komise byla pověřena, aby členským státům poskytla pokyny týkající se stručného přehledu základních smluvních podmínek na trzích s elektřinou i plynem.

01. Jakými hlavními zásadami by se mělo řídit předkládání nabídek energií, aby spotřebitelé dostali všechny potřebné informace v uživatelsky přívětivé formě a včas? (ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Jasná a srozumitelná podoba	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vizuálně atraktivní vzhled a rozvržení	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Včasné předložení informací	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Snadné porovnání různých nabídek energií	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Přizpůsobení informací individuálním potřebám spotřebitelů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dostupnost informací v různých komunikačních kanálech	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Používání výstižné a konkrétní terminologie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

02. Které nejdůležitější informace v rámci nabídky energií by měly být pro spotřebitele přehledně zobrazeny?

	Nejdůležitější informace v rámci nabídky energií?
1	
2	
3	
4	
5	

03. Setkali jste se s osvědčenými postupy týkajícími se stručného přehledu základních smluvních podmínek a/nebo s jinými nástroji, které spotřebitelům poskytují informace o nabídkách energií v uživatelsky přívětivém formátu umožňuje snadné srovnání? Uveďte podrobnosti.

Maximálně 5000 znaků

7. Otázky týkající se omezení rizika úpadku dodavatele

„Zajištění dodavatelů“ se týká nákupní strategie dodavatelů na velkoobchodním trhu. Pokud dodavatelé své portfolio elektřiny dostatečně nezajistí, změny velkoobchodních cen elektřiny je mohou finančně ohrozit a mohou vést k jejich selhání a k přenášení nákladů na spotřebitele a další uživatele sítě. Proto by dodavatelé, kteří nabízejí smlouvy na dodávky elektřiny za pevnou cenu na dobu určitou, měli být náležitě zajištěni. Stručně řečeno, dodavatelé musí nakupovat elektřinu dodávanou spotřebitelům s dostatečným předstihem, aby se ochránili před nárůstem cen.

Cílem článku 18a směrnice 2024/1711 je zajistit, aby vnitrostátní regulační orgány prosazovaly, aby dodavatelé měli zavedeny a uplatňovali vhodné zajišťovací strategie.

01. Které prvky článku 18a směrnice o trhu s elektřinou je důležité dále objasnit?

(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Definice	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Provedení ze strany členských států v rámci právní úpravy	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Provádění/prosazování ze strany vnitrostátních regulačních orgánů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Další aspekty týkající se typů rizik pro dodavatele	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Osvědčené postupy vnitrostátních regulačních orgánů	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Považujete za důležité zdůraznit nějaké další prvky nebo připomínky? Uveďte podrobnosti.

Maximálně 2000 znaků

8. Otázky týkající se ochrany spotřebitele při ukončování používání zemního plynu

Postupné ukončování používání zemního plynu v domácnostech může být součástí vnitrostátních, regionálních nebo místních plánů energetické transformace. V takovém případě je třeba spotřebitele, a zejména spotřebitele trpící energetickou chudobou a zranitelné spotřebitele, chránit a podporovat, aby netrpěli negativními důsledky. V souladu s požadavky článku 27 přepracovaného znění směrnice EU o trzích s plynem a vodíkem (2024/1788) připravuje Komise pokyny k zásadám a osvědčeným postupům, které by se uplatnily po přijetí rozhodnutí, aby byl proces postupného ukončování používání zemního plynu zaměřen na spotřebitele, spravedlivý a inkluzivní.

01. Jaké jsou hlavní obavy domácností při postupném ukončování používání zemního plynu?
(ohodnoťte možnosti podle důležitosti)

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Nedostatek alternativ k zemnímu plynu pro vytápění a vaření	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vyšší účty za energii	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostatek finančních prostředků na investice do alternativních zdrojů vytápění	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Složitost přístupu k financování	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Obtíže související s pracemi při renovaci a/nebo instalaci	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nejistota/neexistence vnitrostátních/regionálních/místních plánů a časových harmonogramů pro postupné ukončování používání zemního plynu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostatek informací o plánech a konkrétních opatřeních, která je třeba přijmout	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nedostupnost firem nebo pracovníků pro instalaci	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Obtížné přijímání opatření pro pronajatý dům	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Obtížné přijímání opatření v bytovém domě	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

Pokud chcete rozvést hlavní problémy, které jste identifikovali (vysvětlení, návrhy atd.), popište je zde

Maximálně 2000 znaků

02. Jaké druhy podpory budou nezbytné pro občany, zejména pro zranitelné zákazníky a zákazníky postižené energetickou chudobou, s cílem pomoci jim při postupném ukončování používání zemního plynu v jejich domácnostech?

	Velmi důležité	Důležité	Nemám vyhraněný názor	Méně důležité	Nedůležité	Nemám názor
Jasně a komplexní informace (co dělat)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Praktické rady (jak na to)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Finanční poradenství (jak za to zaplatit)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Finanční podpora (granty, dotace, půjčky atd.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kompletně vytvořené balíčky řešení (někdo to udělá za vás)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Podpora sdružování jednotlivých projektů pro společné nákupy nebo uzavírání smluv (udělejte to společně, abyste získali lepší nabídku)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jiná možnost	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pokud jste uvedli „Jiná možnost“, upřesněte:

Maximálně 2000 znaků

03. Jsou vám známy příklady osvědčených postupů, kdy již bylo ukončeno používání zemního plynu se zaměřením na spotřebitele, například zapojením kolektivů spotřebitelů, spotřebitelských organizací, vnitrostátních nebo místních správních orgánů, energetických regulačních orgánů nebo jiných místních aktérů? Pokud ano, stručně je popište.

Maximálně 3000 znaků

Contact

ENER-B1-CONSUMER-TEAM-FMB@ec.europa.eu